



Warum wir unsere Mitarbeiter *am liebsten in den Garten schicken ...*

► *Informationen zum gesellschaftlichen Engagement von KNAUER*

Der große Garten auf unserem Firmengelände in Berlin ist zum Symbol geworden – zum Symbol für das vielfältige gesellschaftliche Engagement von KNAUER. Hier finden unsere Mitarbeiter auf 2.000 Quadratmetern Erholung und Inspiration. Wir sind überzeugt, dass gesunde und zufriedene Mitarbeiter kreativ und innovativ sind. Nur motivierte Mitarbeiter können langfristig den Erfolg des Unternehmens sichern.

Wir denken ganzheitlich und engagieren uns in der Gesellschaft. Wir wollen einen Beitrag leisten, um nachfolgenden Generationen eine intakte Umwelt zu hinterlassen. Dank unserer modernen Analysentechnik können geringste Mengen an Schadstoffen beispielsweise in Lebensmitteln oder Gewässern nachgewiesen werden. Davon profitieren alle.

Als sozial verantwortliches Unternehmen ist unser Ziel, dass alle Kinder glücklich und mit Chancen auf gute Bildung aufwachsen. Unser Garten ist auch dafür ein Symbol: Gute Pflege ist Voraussetzung für Wachstum und Wohlergehen.

„Unsere Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt“

► *Interview mit Inhaberin Alexandra Knauer und Geschäftsführer Dr. Alexander Bünz*

Das gesellschaftliche Engagement von KNAUER wurde in zahlreichen Workshops stärker systematisiert und strukturiert. Wo liegen die Schwerpunkte?

Alexandra Knauer: KNAUER ist immer ein Familienunternehmen gewesen. Die Besonderheit besteht in einem besonders guten Vertrauensverhältnis zu Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Schon meine Eltern, die das Unternehmen im Jahr 1962 gründeten, hatten diese Philosophie. Die Ziele und Werte, die wir jetzt im Rahmen des CSR-Projektes definiert haben, stellen weiterhin unsere Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Die Erfolge dieser Denkweise wurden uns mit den Auszeichnungen TOP 100 und TOP JOB bestätigt. Wir sind sehr stolz darauf, zu den 100 innovativsten Unternehmen und zu den 100 attraktivsten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand zu gehören.

heit mit dem Unternehmen oder Angst vor Arbeitsplatzverlust. So können keine echte Dynamik und Innovationen entstehen, die ein Unternehmen am Markt zuverlässig etablieren.

Alexandra Knauer: Die Firma KNAUER konkurriert seit vielen Jahrzehnten auf dem Weltmarkt mit weitaus größeren Wettbewerbern. Wir haben uns immer dank unserer Innovationskraft, Schnelligkeit und Flexibilität behauptet. Wir zeichnen uns durch globales Denken, Hochachtung vor den Mitarbeitern und Geschäftspartnern und durch Engagement im Umfeld unseres Unternehmens aus. Sowohl Herr Dr. Bünz als auch ich selbst haben eine Familie mit kleinen Kindern – da denkt man nicht nur an Geld und Karriere, sondern fragt sich auch, in welchem Zustand wir die Welt unserem Nachwuchs hinterlassen.



Dr. Alexander Bünz: Wir versuchen, Vorbild zu sein und andere Unternehmen vom Sinn unseres Handelns zu überzeugen. Werte wie beispielsweise Toleranz und Respekt, bewusstes ethisches Handeln oder Freude an der Arbeit werden bei KNAUER wirklich gelebt und sind keine Arbeitsanweisung der Geschäftsführung. Ich bin immer wieder aufs Neue von der Ehrlichkeit der Mitarbeiter und der familiären Atmosphäre begeistert. Die Mitarbeiter können stets offen aussprechen, was sie denken.

Anders als viele andere Unternehmen investiert KNAUER auch bei schlechten Wirtschaftsprognosen in Mitarbeiter und Nachhaltigkeit. Was sagen Sie anderen Unternehmern?

Dr. Alexander Bünz: Viele Unternehmen konzentrieren sich auf kurzfristiges Denken und schnellen Profit. Mitarbeiter bekämpfen sich gegenseitig, haben keine innere Verbunden-

Die Firma KNAUER engagiert sich in zahlreichen anderen Projekten außerhalb ihres eigentlichen Aufgabengebietes. Was ist Ihnen persönlich wichtig?

Alexandra Knauer: Die gesellschaftliche Verantwortung, auch „Corporate Social Responsibility“ genannt, ist für mich eine Herzensangelegenheit. Einige große und kleine Verbesserungen im Unternehmen als auch im Umfeld werden in dieser Broschüre beschrieben. Ich wurde mit der Bezirksmedaille für besondere Verdienste und hohes ehrenamtliches Engagement ausgezeichnet. Wichtig ist es, die Dinge aus Überzeugung und ernsthaft zu betreiben und für Veränderungen offen zu sein. Sonst verkümmert das Engagement, und das wäre nie in unserem Sinne.

Das Interview führte der Unternehmensberater Markus Wabersky



Aktivitäten der letzten Jahre

- Alle Arbeitsplätze bei KNAUER befinden sich am Standort Berlin
- Lieferanten sind vorzugsweise in der Region Berlin angesiedelt
- Förderung junger Menschen, Beteiligung am Girls´Day, Vergabe von Ausbildungsplätzen, Praktika und Diplomarbeiten
- Unterstützung von Schulen im Südwesten Berlins – Unterricht und Führungen durch CNC-Werkstatt und Produktion, Spenden für Inventar und Lehrmittel
- Vielfältige ehrenamtliche Mitarbeit in Gremien und Institutionen der Inhaberin Alexandra Knauer im Bezirk Steglitz-Zehlendorf und in ganz Berlin
- Geld und Sachspenden für wohltätige Zwecke

► Soziales Umfeld

Aktuelle neue Vorhaben

- Förderung des ehrenamtlichen Engagements von Mitarbeitern
- Social Day – in Kooperation mit dem Caritasverband Berlin – Mitarbeiter werden für einen Tag zur Mitarbeit in der Altenpflege freigestellt
- Experimentierraum für die regelmäßige naturwissenschaftliche Förderung von Berliner Schülern ab der 5. Klasse
- Kommunikation des sozialen und ökologischen Engagements, um Vorbild für andere Unternehmen vergleichbarer Größe zu sein

► Mitarbeiter

Aktivitäten der letzten Jahre

- „Begrüßungsgeld“ für Neugeborene und Geldgeschenke bei Hochzeiten
- Wahl des „Mitarbeiter des Monats“ verbunden mit einer Prämienzahlung
- Gartennutzung für alle Mitarbeiter: Erholung, Gespräche, Früchte und Gemüse
- Kostenfreie medizinische Zusatzangebote, Sportangebote im Haus und Getränke
- Mitarbeiterbefragung im Zweijahresrhythmus mit Auswertung und Umsetzung
- Ideelle und organisatorische Unterstützung bei privaten Problem- oder Notsituationen
- Monatliche Informationen zu unternehmensrelevanten Daten und Finanzkennzahlen ohne gesetzliche Verpflichtung
- Jährliche finanzielle Beteiligung der Mitarbeiter am Unternehmenserfolg

Aktuelle neue Vorhaben

- Betreuung von Mitarbeiter-Kindern bei speziellem Bedarf in einem „Kinder-Raum“
- Familienförderung durch Übernahme der Kitagebühren für alle Kinder
- Zentraler Kommunikations- und Pausenraum mit Kochmöglichkeit anstelle der früher im Gebäude verteilten Aufenthaltsräume
- Vergnügliche Kochevents – in jedem Quartal kochen drei Mitarbeiter auf Firmenkosten Kulinarisches für die ganze Belegschaft
- Kreativitätsraum für Ideenfindung und Förderung der Innovationskultur und Einsatz moderner Kreativitätstechniken
- Förderung von abteilungsübergreifenden Kompetenzen und Sensibilisierung der Mitarbeiter für Kundenbedürfnisse durch Messebesuche, Job Rotation und Tandem Tours zu Kunden



► Ökologisches Handeln

Aktivitäten der letzten Jahre

- Komplettmodernisierung des Firmengebäudes umfasste Wärmedämmung, neue Fenster, elektrische Jalousien und Gründach, dadurch Einsparung von 50% Heizöl
- Unterstützung des Bezirks, zum Beispiel Spende von 40 Straßenbäumen
- Einsparung von Papier, bevorzugter Einsatz von Öko-Papier und Wiederverwendung von einseitig bedrucktem Papier

Aktuelle neue Vorhaben

- Umweltgerechtes Arbeiten und Produzieren der Geräte und HPLC-Säulen zum Beispiel durch die Verwendung energieeffizienter Arbeitsmittel und Reduzierung des Lösungsmittelverbrauches
- Einführung einer Öko-Bilanz von ausgewählten KNAUER-Produkten
- Tipps und Anleitungen für die Kunden zur Reduzierung des Lösungsmittelverbrauches während der Laboranalyse
- Nutzung von Öko-Strom – Verträge mit entsprechenden Anbietern
- Reiserichtlinie unter ökologischen, ökonomischen und sozialen Gesichtspunkten

► *KNAUER und das Pilotprojekt Corporate Social Responsibility (CSR)*

In Berlin wurde vom Europäischen Sozialfonds (ESF) und vom Land Berlin ein Pilotprojekt gefördert, das die Verankerung von Corporate Social Responsibility bei kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) gezielt voran bringen sollte.

Das Projekt wurde vom TÜV Rheinland mit einer Laufzeit von 2 Jahren bis Ende 2009 durchgeführt. Zehn Unternehmen aus Berlin wurden bei der Entwicklung und Umsetzung ihrer CSR-Strategie qualifiziert, vernetzt und individuell beraten.

Die Firma KNAUER wurde für dieses Projekt gezielt angesprochen und ausgewählt, da die sozialen und ökologischen Aktivitäten von KNAUER bereits bekannt waren.

Für KNAUER bedeutet die Teilnahme am Pilotprojekt nicht nur eine Bestätigung des bisherigen Handelns. Die Aktivitäten wurden in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern ausgebaut. Sie werden in Zukunft systematischer durchgeführt, um die gesetzten Ziele schneller zu erreichen und das Wohlergehen aller Beteiligten zu steigern.



► *Handlungsfelder von Corporate Social Responsibility*

Die gesellschaftliche Verantwortung von Unternehmen

Betrieblicher Umweltschutz	Interessen der Mitarbeiter
Ökologische Produktverantwortung	Verbraucherschutz und Kundeninteressen
Umweltschutz in der Supply Chain	Arbeitsbedingungen und Menschenrechte
Faire Handels- und Geschäftspraktiken	
Bürgerschaftliches Engagement und Unterstützung gesellschaftlicher Entwicklung	



KNAUER 2010/2011

► Produkte und Fakten

Produktbereiche und Kunden

Chromatographie-Geräte: KNAUER ist bekannt für zuverlässige und qualitativ hochwertige Geräte und Systeme für die analytische, präparative und kontinuierliche HPLC als auch für die Biochromatographie.

Chromatographie-Säulen und Füllmaterialien: KNAUER produziert auch selbst leistungsfähige und ausgereifte Füllmaterialien.

Softwareentwicklung und -anpassung: KNAUER bietet das Komplettsystem und alle Dienstleistungen für chromatographische Anwendungen.

KNAUER betreut Kunden u. a. in der chemischen und pharmazeutischen Industrie sowie an Hochschulen und in Forschungseinrichtungen weltweit.

KNAUER entwickelt und produziert Osmometer für die Medizin, Physiologie, Chemie und Polymerchemie.

Unternehmen

- 95 Mitarbeiter
- Exportquote 70%
- Vertrieb weltweit in mehr als 60 Länder
- Ausbildung eigener Fachkräfte
- Produktion der Komponenten, Geräte und Anlagen in Deutschland
- Komplettsystem mit Eigenkapital finanziertes Familienunternehmen

Adresse und Kontakt

Wissenschaftliche Gerätebau
 Dr. Ing. Herbert KNAUER GmbH
 Hegauer Weg 38
 14163 Berlin, Germany
 Telefon +49-(0)30-809727-0
 Fax +49-(0)30-8015010
 E-Mail info@knauer.net