

# Miele schätzt Nachhaltigkeit

**Sortimo** | Der Premium-Hausgerätehersteller Miele setzt bei der Inneneinrichtung von Kundendienstfahrzeugen auf Produkte aus dem Hause Sortimo.



Foto: Sortimo

**Fahrzeugübergabe** | Guido Geller (rechts) und Thomas Andres (Mitte) von Miele mit Sortimo Key Accounter Michael Schwieger

— Über 150 Miele-Kundendienstfahrzeuge sind bereits mit der Inneneinrichtung Globelyst M von Sortimo ausgestattet und im täglichen Einsatz. Offiziell dem Bekunden nach hat sich der Hausgerätehersteller für die Lösung des Zusmarshausener Unternehmens entschieden, da es ein Einrichtungs-System mit der erforderlichen Flexibilität bei gleichzeitiger Einhaltung der geforderten Sicherheitsanforderungen bietet.

**Praxisbezug** | Zwecks Berücksichtigung ihrer Wünsche und Bedürfnisse im Arbeitsalltag waren die Miele-Service-Techniker nach Angaben von Sortimo an der Planung der Einrichtung von Anfang an beteiligt. „Wer täglich mit dem Fahrzeug unterwegs und im Kundendienst Einsatz ist, weiß am besten, wie sein Arbeitsplatz am ökonomischsten gestaltet sein muss“, betont Guido Geller, Leiter Miele-Kundendienst in Deutschland.

Systemmäßig wird zwischen den Bereichen Haushalt und Professional (Geräte in gewerblichen Betrieben) unterschieden. „Prinzipiell sind alle Fahrzeuge mit der gleichen Inneneinrichtung ausgestattet, aber jeder Techniker kann seine individuellen Schwerpunkte setzen“, so Geller weiter.

**Für drei „Trapoleben“** | Bei der Planung des Einrichtungssystems waren daher Aspekte wie Gewichtsreduzierung, Wirtschaftlichkeit und Variabilität besonders wichtig. Die Systeme sind so gestaltet, dass sie in bis zu drei Fahrzeugen wiederverwendet werden können. „Bei einer Fahrzeugnutzung von etwa vier Jahren bedeutet dies eine Haltbarkeit von gut zwölf Jahren“, weiß Geller die Nachhaltigkeit dieses Projektes zu schätzen.

Des Weiteren gehörten zu den Anforderungen die Punkte Zukunftsorientierung, Haptik sowie die Ausstattung im Miele-Design. Der Materialmix aus Metall (Aluminium und Stahl), Kunststoff und Composite-Material senkt zudem aufgrund des geringen Gewichts den Spritverbrauch, verringert damit den CO<sub>2</sub>-Ausstoß und schont die Umwelt.

Mit Sortimo hat Miele allem Anschein nach den Partner gefunden, der auf alle Anforderungen und Wünsche umgehend eingeht und die passende Lösung bietet. So wurde beispielsweise gemeinsam mit dem Einrichter eine beheizbare Thermobox entwickelt, um flüssige Medien im Winter frostfrei transportieren zu können.