

## Auswahl eines IT-Systems für ein e-Commerce Lager

**BABY-MARKT.DE**



**WAREHOUSE [ ]**  
LOGISTICS

Fraunhofer Institut für  
Materialfluss und Logistik IML  
Joseph-von Fraunhofer-Straße 2-4  
D-44227 Dortmund  
<http://www.iml.fraunhofer.de>

Team warehouse logistics  
Telefon +49 (0)231/9743- 214  
Telefax +49 (0) 231/9743- 162  
e-mail: [info@warehouse-logistics.com](mailto:info@warehouse-logistics.com)  
<http://www.warehouse-logistics.com>

Ansprechpartner  
Dipl.-Inform. Oliver Wolf

Das Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik (Fraunhofer IML) wurde von der Spiel und Baby GmbH (Babymarkt) mit der Einrichtungsplanung für ein e-Commerce Lager beauftragt. Das Team warehouse logistics übernahm in dem zweiteiligen Projekt die Konzeption des IT-Systems.

Babymarkt gehört in Deutschland zu den führenden Anbietern von Babyartikeln und Kinderspielzeug. Das Produktsortiment im Internetshop umfasst knapp 10.000 Artikel und wird ständig erweitert. Von dem e-Commerce Lager in Dortmund wird die Ware bundesweit verteilt.

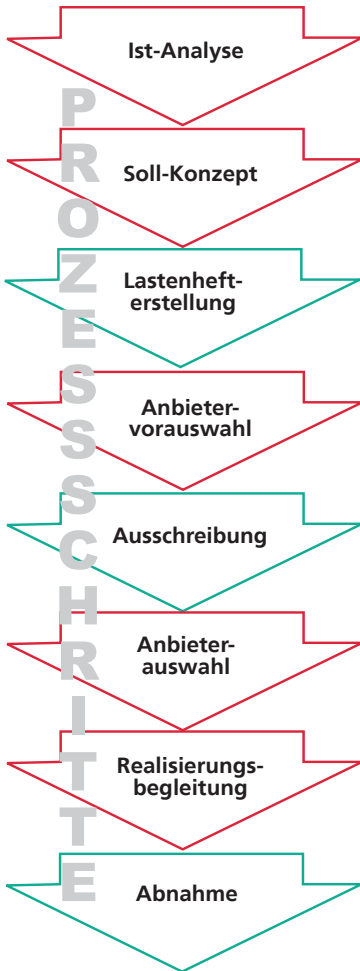
### Veranlassung und Zielsetzung

Babymarkt war in der Vergangenheit im stationären Handel tätig. Auf Grund der Wettbewerbssituation hatte man sich in der Vergangenheit entschlossen, die Produkte zusätzlich in mehreren Internetshops anzubieten (baby-markt.de, 123-markt.de, spielzeug-markt.de, bücher-portofrei.de, ebay.de). Hohe Wachstumsraten haben den vorhandenen Lager- und Versandbereich des Unternehmens zu eng werden lassen. Daher wurde von Babymarkt ein ausreichend großes Lagergebäude angemietet.

Das Ziel bestand in der Einrichtung eines e-Commerce Lagers mit den erforderlichen Funktionen für eine effiziente Geschäftsabwicklung in dem neuen Lagergebäude. Das Team warehouse logistics konzentrierte sich auf die Gestaltung des IT-Umfeldes, welches Internetshop, Warenwirtschaft und Lagerverwaltung integriert. Die Herausforderung bei dem zeitlich eng bemessenen Projekt bestand in der Konzeption einer Lösung, in der alle Geschäftsprozesse durch möglichst einfache Arbeitsabläufe unterstützt werden und die gleichzeitig gut skalierbar ist.

### Anforderungsdefinition

Nachdem vom Fraunhofer IML nach der Analyse der Ist-Abläufe eine geeignete Ablauforganisation und Lagereinrichtung für das Versandzentrum konzipiert worden war, bestand die Aufgabe des Team warehouse logistics in der Erarbeitung eines Anforderungskatalogs für das IT-System. In Workshops wurden anschließend die Anforderungen an das zukünftige IT-System mit Babymarkt abgestimmt und nach ihrer Relevanz priorisiert. Zusätzlich wurden alle benötigten Schnittstellen spezifiziert.



### Anbieterauswahl

Auf Basis des Anforderungsprofils wurden vom Team warehouse logistics Anbieter von in Frage kommenden IT-Systemen ausgewählt und zu einer Angebotspräsentation eingeladen, bei der das Team warehouse logistics die Moderation übernahm. Abschließend wurden in einem Workshop mit Babymarkt die Bewertung aller Anbieter und die Auswahl des geeigneten IT-Systems vollzogen.

### Ergebnis

Für das neue e-Commerce Lager wurde ein auf die Bedürfnisse von Babymarkt zugeschnittenes IT-System ausgewählt, das flexible Reaktionsmöglichkeiten und Leistungen gegenüber schwankendem Bedarf bietet. Der Grundstein für eine reibungslose Ablauforganisation mit kurzen Auftragsdurchlaufzeiten wurde somit gelegt.

**WAREHOUSE**   
LOGISTICS

Fraunhofer Institut für  
Materialfluss und Logistik IML  
Joseph-von Fraunhofer-Straße 2-4  
D-44227 Dortmund  
<http://www.iml.fraunhofer.de>

Team warehouse logistics  
Telefon +49 (0)231/9743- 214  
Telefax +49 (0) 231/9743- 162  
e-mail: [info@warehouse-logistics.com](mailto:info@warehouse-logistics.com)  
<http://www.warehouse-logistics.com>

Ansprechpartner  
Dipl.-Inform. Oliver Wolf

